



enjoy[®]

Septiembre 2014

QUIÉNES SOMOS

- Compañía líder en la industria del entretenimiento con una sólida propuesta de valor.
- Exitosa trayectoria de más de 39 años.
- Única empresa de entretenimiento de LATAM que cotiza en Bolsa.
- Sólida gestión y gobierno corporativo.



enjoy®



Líder en la industria del entretenimiento con una sólida propuesta de valor

- Propuesta de entretenimiento integral de todos los negocios de la Compañía.

#1 Propietario de Casinos en Chile

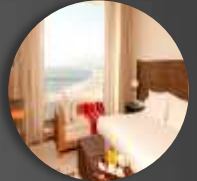
- Operador de casinos líder en Chile, con un Market Share de casi el doble de su competidor más cercano y un historial de operación que se remonta a más de 39 años.

Casino en Uruguay Top-of-Mind

- Enjoy Conrad: Destino Regional Top-of-Mind
- Excelente ubicación que atrae flujos de turismo de varios países.
- Servicio personalizado de alta calidad.

Satisface múltiples necesidades de Entretenimiento en una sola locación

- Se satisfacen diversas necesidades de entretenimiento en un solo lugar: juego, restaurante, hotel, eventos, convenciones, night clubs y spa.
- Atrayendo más clientes, estadías mas largas.
- Diversificación de fuentes de ingresos y ventas cruzadas.



Exitosa trayectoria de más de 39 años



Exitosa trayectoria de más de 39 años

2006-2013:

DESARROLLO DE CADENA ENJOY Y BASE FINANCIERA INTEGRAL
/ DEVELOPMENT OF ENJOY CHAIN AND INTEGRAL FINANCIAL BASE

- Inauguración nueva infraestructura y Enjoy Coquimbo.
- Inauguration of Enjoy Coquimbo Casino and Hotel.

2007



2008

- Apertura Enjoy Antofagasta, Mendoza y Casino Colchagua, y compra Gran Hotel Pucón.
- Opening of Enjoy Antofagasta, Mendoza and Colchagua Casino. Purchase of Gran Hotel Pucón.

- Apertura en Bolsa de valores de Enjoy S.A.
- Start Participating in stock market.

2009



2010

- Emisión de bonos por USD 200 MM en mercado local y adquisición de Enjoy Santiago.
- Venta de Hotel y Casino Puerto Varas.
- Issuance of bonds for USD200 million in the local market and acquisition of Enjoy Santiago.
- Sale of Puerto Varas hotel and casino.

- Inicio construcción Enjoy Chiloé.
- Apertura integral Enjoy Santiago.
- Building of Enjoy Chiloé.
- Opening of Enjoy Santiago.

2011



2012

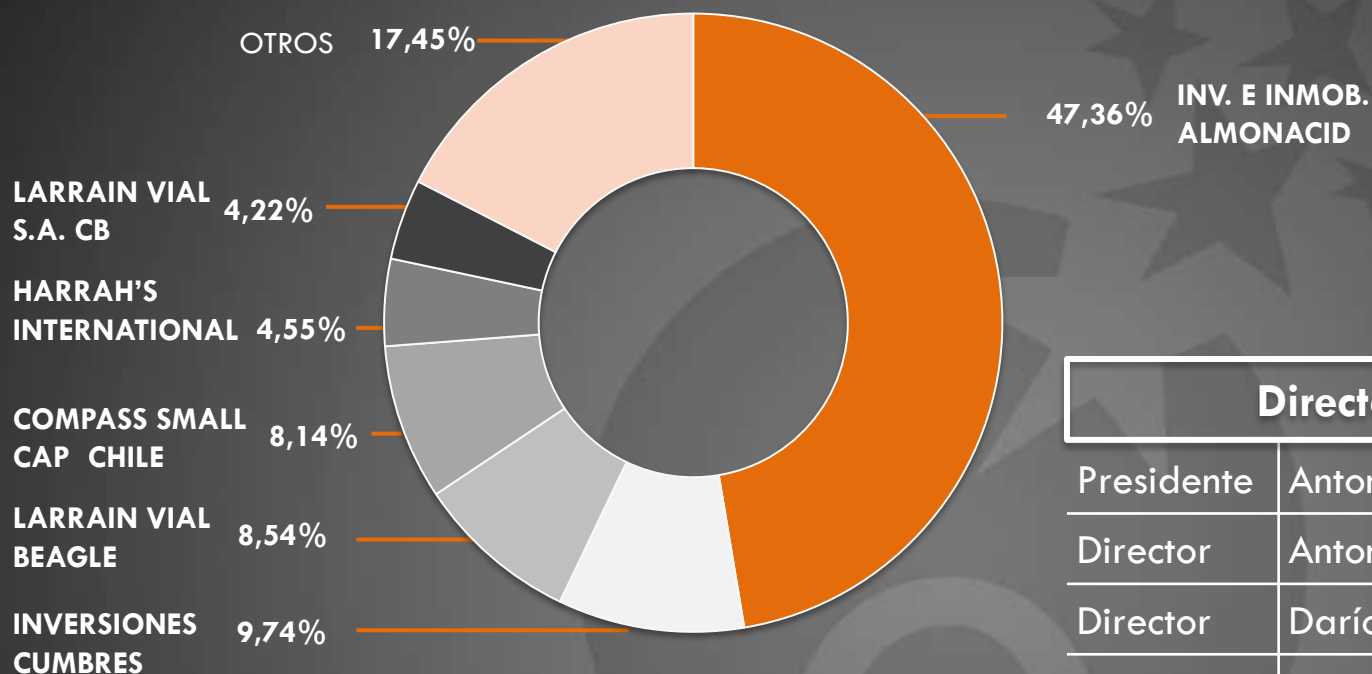
- Acuerdo para adquisición Conrad - Punta del Este.
- Apertura de Enjoy Chiloé.
- Agreement for the acquisition of Conrad - Punta del Este.
- Opening of Enjoy Chiloé.

- Apertura Hotel de la Isla, Chiloé.
- Enjoy ingresa a Uruguay como socio operador en Casino Conrad.
- Caesars Entertainment ingresa como socio a Enjoy.
- Caesars ingresa al directorio de Enjoy.
- Nueva estructura organizacional y creación de las divisiones Chile y Atlántico.
- Opening of Hotel de la Isla, Chile.
- Enjoy enters Uruguay as operating partner in Conrad Casino.
- Caesars Entertainment enters as partner of Enjoy.
- Caesars Entertainment joins Enjoy's Board.
- New organizational structure and creation of Chile and Atlantic divisions.

2013



Gobierno Corporativo



Fuente: SVS, septiembre 2014

Directorio Enjoy S.A.

Presidente	Antonio Martínez Seguí
Director	Antonio Martínez Ruiz
Director	Darío Calderón González
Director*	Ignacio González Martínez
Director	Octavio Bofill Genzsch
Director	Pier Paolo Zaccarelli Fasce
Director	Thomas Jenkin
Director*	Vicente Domínguez Vial
Director*	Ignacio Guerrero Gutierrez

(*) Participan en el Comité de Directores

Estructura ENJOY

ESTRUCTURA ENJOY S.A.



INSTALACIONES



enjoy®

ENJOY en una mirada: INSTALACIONES

1.201

HABITACIONES Y
DEPARTAMENTOS



6.633

TRAGAMONEDAS



7

CENTRO DE
CONVENCIONES



7.416

COLABORADORES



54

BARES,
RESTAURANTES
Y CAFETERÍAS



Datos al 31.12.13



enjoy®

ENJOY en una mirada: INSTALACIONES

321

ESPECTÁCULOS

SHOWS



351

MESAS DE JUEGO

GAME TABLES



684

POSICIONES DE
BINGO



8

SPA / CENTRO
RECREATIVO



1

OPERADOR
TURÍSTICO/CENTRO
DE ESQUÍ



5

NIGHTCLUBS



Datos al 31.12.13



enjoy®



NUESTRAS PROPIEDADES

enjoy®

ENJOY en una mirada: Nuestras propiedades

✓ **Diversificación geográfica**

✓ **Presencia en América Latina**



OFICINA
COMERCIAL



PROPIEDAD
(CASINO/HOTEL)



ENJOY ANTOFAGASTA

- 790 Máquinas Tragamonedas/ Slots
- 41 Mesas de Juego
- 92 Habitaciones
- 3 Restaurantes
- 5 Bares
- Población: 381.000 hab.
- 32.000 m²

ENJOY COQUIMBO

- 879 Máquinas Tragamonedas/ Slots
- 32 Mesas de Juego
- 111 Habitaciones
- 3 Restaurantes
- 3 Bares
- Población: 340.000 hab.
- 35.500 m²

ENJOY VIÑA DEL MAR

- 1.450 Máquinas Tragamonedas/ Slots
- 54 Mesas de Juego
- 60 Habitaciones
- 4 Restaurantes
- 5 Bares
- Población: 1.020.000 hab.
- 34.000 m²

ENJOY SANTIAGO

- 1.388 Máquinas Tragamonedas/ Slots
- 57 Mesas de Juego
- 120 Habitaciones
- 3 Restaurantes
- 5 Bares
- Población: 6.800.000 hab.
- 36.000 m²

enJOY[®]
Casino & Resort

enJOY[®]

ENJOY COLCHAGUA

- 238 Máquinas Tragamonedas/ Slots
- 21 Mesas de Juego
- Población: 220.000 hab.
- 4.000 m²

ENJOY PUCÓN

- 519 Máquinas Tragamonedas/ Slots
- 28 Mesas de Juego
- 133 Habitaciones
- 139 Departamentos
- 2 Restaurantes
- 5 Bares
- Población: 30.000 hab.
- 1 Centro de Ski
- 35.964 m²

ENJOY CHILOÉ

- 230 Máquinas Tragamonedas/ Slots
- 19 Mesas de Juego
- 92 Habitaciones
- 30 Departamentos
- 3 Restaurantes
- 3 Bares
- Población: 150.000 hab.
- 14.652 m²

enjoy®

ENJOY MENDOZA

- 572 Máquinas Tragamonedas/ Slots
- 23 Mesas de Juego
- 180 Habitaciones
- Población: 900.000 hab.
- 40.000 m²



enjoy®

ENJOY I CONRAD PUNTA DEL ESTE

- 567 Máquinas Tragamonedas/ Slots
- 76 Mesas de Juego
- 294 Habitaciones
- 5 Restaurantes
- 3 Bares
- Población: 450.000 hab.
- 70.000 m²

enjoy®

The background of the slide is a collage of four images. The top-left image shows a chef in a white uniform and hat, focused on plating a dish. The top-right image shows a hotel room with a bed, a desk, and a view of the ocean. The bottom-left image shows a chef plating a dish with a fork. The bottom-right image shows a roulette table with two red dice. The text "MODELO DE NEGOCIO Y GESTIÓN" is overlaid in the center.

MODELO DE NEGOCIO Y GESTIÓN

enjoy®

Modelo de Negocio y Gestión ENJOY



PROPUESTA DE VALOR PARA EL CLIENTE

- Único lugar (one stop) para el entretenimiento
- Programa de lealtad comprobada
- Mezcla equilibrada de destinos y propiedades locales
- Marca ENJOY = Entretenimiento

MODELO OPERACIONAL

- Tecnología: Orientada al cliente/ eficiencia del proceso
- Venta cruzada: Oferta multi-producto
- Personal orientado al servicio con soporte en gestores de liderazgo de alto nivel
- Sinergias de escala y amplitud de cartera y Buenas Prácticas de transferencia

BASADO EN

- Cumplimiento del marco regulatorio
- Sólido Gobierno Corporativo
- Calidad y Servicio

Modelo de Negocio y Gestión ENJOY

- **Eficiencia Operacional:** la gestión del negocio se centra en una oferta de entretenimiento integral, que busca mejorar la eficiencia sin afectar la experiencia del cliente.

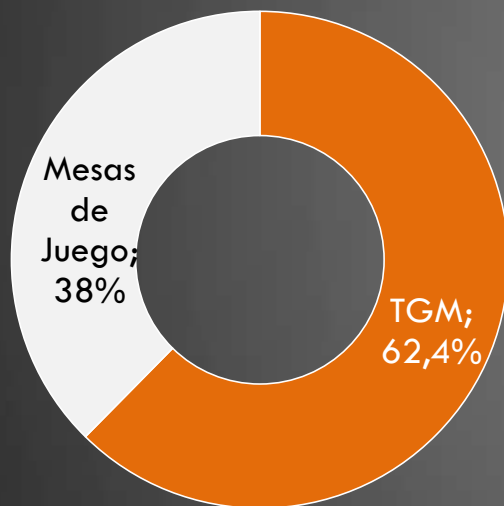
Mejora Continua de la Posición Competitiva en Gaming & Non-Gaming



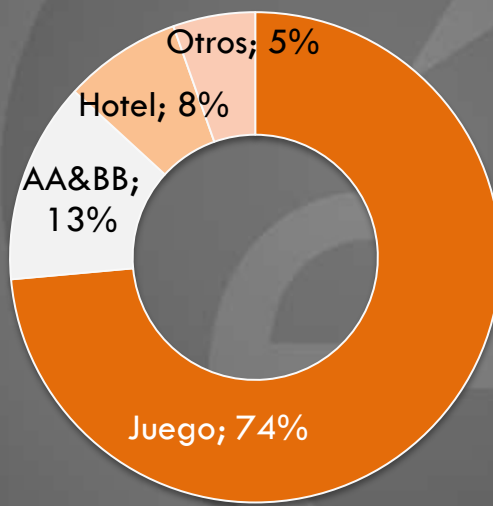
Composición de Ingresos

La compañía implementa un modelo de negocio de entretenimiento one-stop, convirtiéndose en una referencia del sector en América Latina.

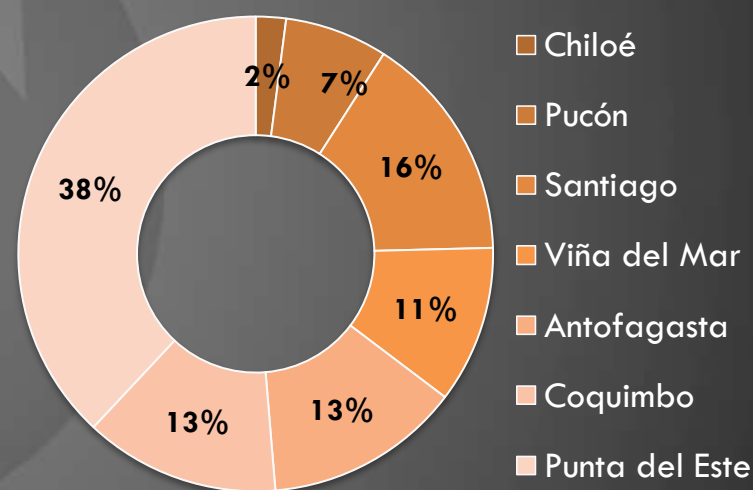
Por tipo de Juego⁽¹⁾



Por Negocio⁽¹⁾



Por Unidad⁽¹⁾



⁽¹⁾ Información al 30.09.14. Últimos 12 meses





JUEGO

enjoy®

Estructura simplificada de la Industria



ENJOY: líder en la Industria de Juego

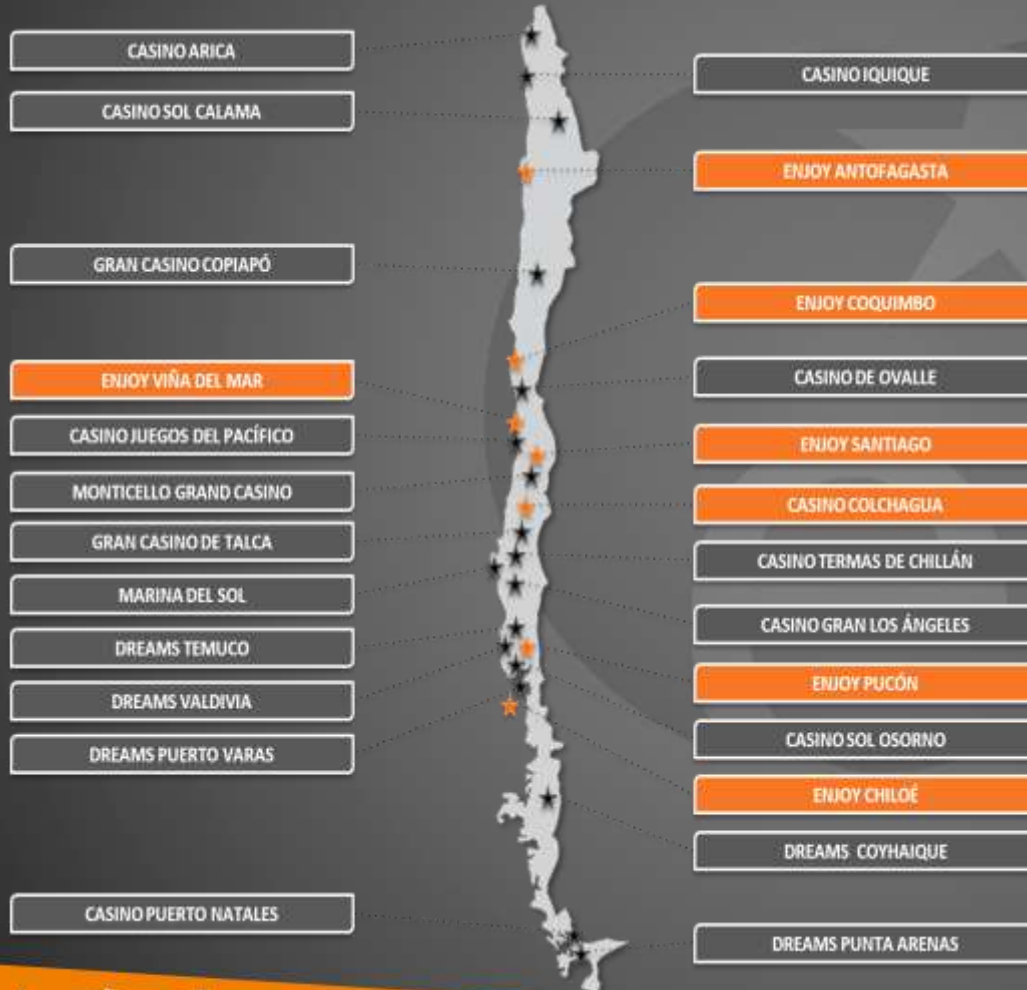
- Mix de diversificación geográfica con un total de 9 casinos, 7 en Chile, 1 en Argentina y 1 en Uruguay.

	Chile	Argentina	Uruguay	TOTAL
Slot TGM 	5.272	572	567	6.411
MESAS 	235	23	76	334
Bingo 	624	0	0	684

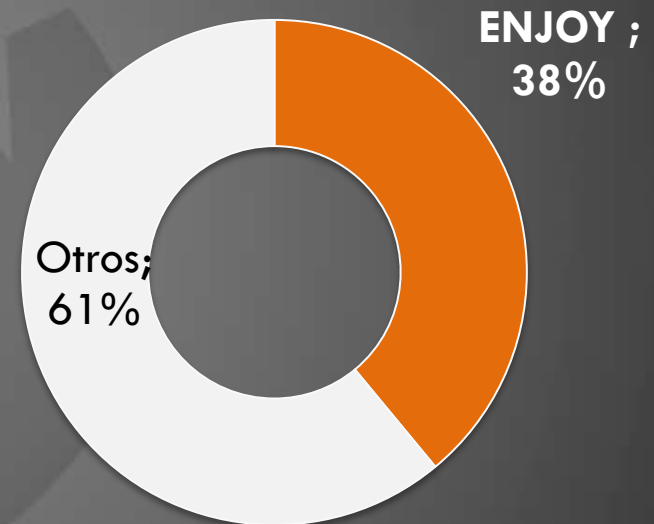


ENJOY: líder en la industria de JUEGO

- Enjoy es el operador de Casinos líder de Chile, con una participación de mercado cercana al doble de la de su competidor más cercano, con una historia de casi 4 décadas



Market Share Enjoy Chile⁽¹⁾



⁽¹⁾Elaboración propia en base a estimaciones de la Compañía.
Datos al 30.09.14



ENJOY: Expertise – Liderazgo en JUEGO



Somos parte del circuito del Latin American Poker Tour desde 2009.

El LAPT está compuesto por una serie de torneos importantes de poker que se disputan por toda América Latina (la última temporada consideró torneos en Chile, Brasil, Panamá, Perú y Uruguay).

EnjoyWin ofrece una gran variedad de juegos de casino para que puedas jugar gratis sin dinero real. Slots, juegos de mesa, blackjack, poker y muchos otros juegos más están a disposición en EnjoyWin.com las 24 horas del día.

Disfruta de EnjoyWin a través de cualquier dispositivo con conexión a Internet (desktop, tablet o dispositivo móvil)



ENJOY: Expertise – Liderazgo en JUEGO



Renovamos periódicamente el parque de máquinas tragamonedas y contamos con importantes socios como Bally e IGT.



Pioneros en la implementación de programa Juego Responsable en Chile (2008).



Incorporamos un programa de reciclaje TGM una vez que han cumplido con su ciclo de vida.



Estamos atentos a las tendencias del mercado y participamos de importantes ferias.



Adherimos a los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el 2010.



ENJOY Club – Programa de Fidelización

- Enjoy posee un profundo conocimiento de sus clientes que se aprovecha para la venta cruzada y la creación de valor.
- Canal de comunicación entre Compañía y cliente
- Entendimiento de preferencias de clientes
- Conocimiento de donde se originan el 65% de los ingresos de juego
- Aumento ventas cruzadas
- + 1 MM miembros
- Puntos canjeados supera el 85%



Club de
Puntos

Fidelización
de Clientes

Promociones

**FIDELIZACIÓN
DEL
CLIENTE**

⁽²⁾ Incluye Conrad



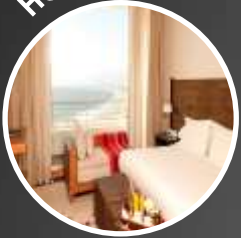


GASTRONOMÍA Y DIVERSIÓN



ENJOY: Propuesta de Entretenimiento

Hotel



Juego



Night clubs

Gastronomía



Shows

Centros de Convención



- Propiedades de alta calidad incluyendo **hoteles 5 estrellas** y 5 nightclubs.
- Favorece visitas más extensas de juego, y aumentan las visitas de clientes a los negocios de gastronomía y diversión
- Lugares atractivos de “destino”
- **#1 en Cadenas de restaurantes “non-fast food” por tamaño**
- Estrategia Multi-marca en AA&BB segmentando los clientes por sus preferencias.
- 32 bares, 23 restaurantes
- Los eventos proveen una propuesta adicional de diversión en nuestra propuesta de entretenimiento integral.
- Shows en vivo, comedias, convenciones.
- +450 shows⁽³⁾

⁽³⁾ Incluye temporada de verano 2014

8 Hoteles

**23
Restaurantes**

32 Bares

**5
Nightclubs**

**+450
Shows⁽³⁾**



ENJOY: Expertise - Liderazgo



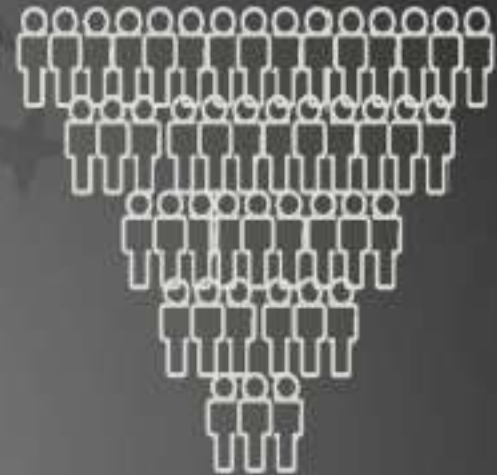
Nuestros Clientes



+ DE 450.000
VISITAS/ ÚNICAS/AÑO



CLIENTES
TARJETIZADOS

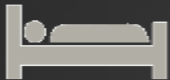


~ 3.500.000
VISITAS ÚNICAS
A NUESTRAS
PROPIEDADES/AÑO

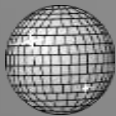


enjoy®

Resumen | Nuestras Instalaciones

	Chile	Atlántico	TOTAL
Habitaciones 	556	474	1030
Departamentos 	171	0	171
Spa 	6	2	8
Operador turístico 	1	0	1

Resumen | Nuestras Instalaciones (cont.)

	Chile	Atlántico	TOTAL
Restaurantes 	16	7	23
Cafeterías 	2	2	4
Bares 	26	6	32
Centro de convenciones 	5	2	7
Night Clubs 	4	1	5





ESTRUCTURA FINANCIERA

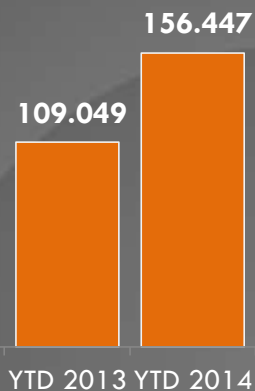
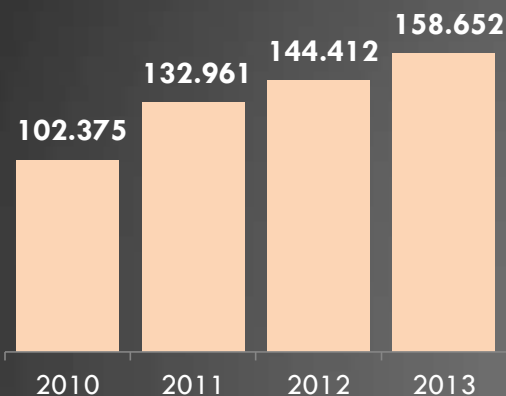
enjoy®

Desempeño Histórico: Estado de Resultados

Ingresos

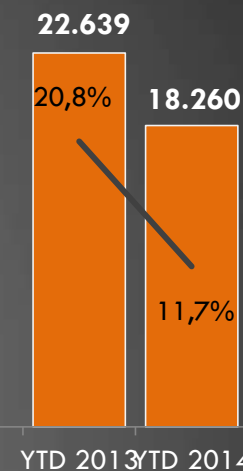
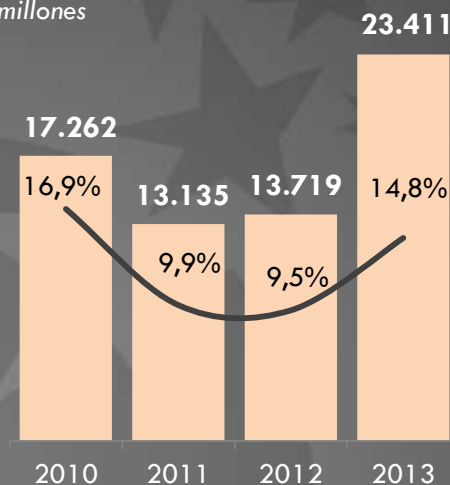
\$ millones

CAGR 10-13:
+15.7%



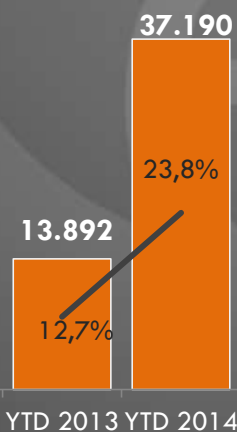
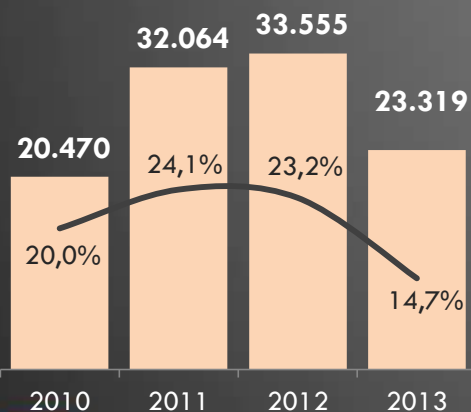
Resultado Operacional

\$ millones



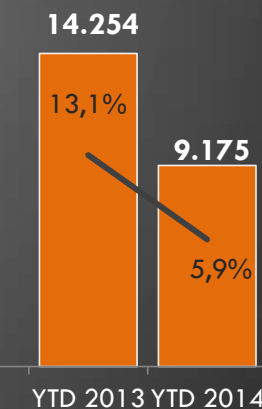
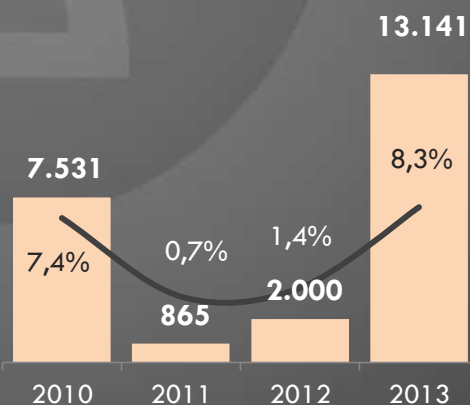
EBITDA – Margen EBITDA

\$ millones



Utilidad neta

\$ millones



Desempeño Histórico: Balance

Activos - Pasivos Totales

\$ millones

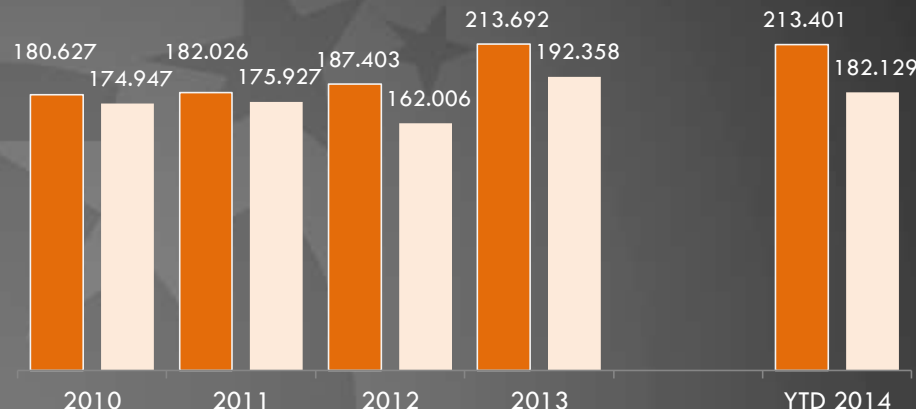
■ Activos Totales ■ Pasivos Totales



Deuda Financiera Bruta y Neta

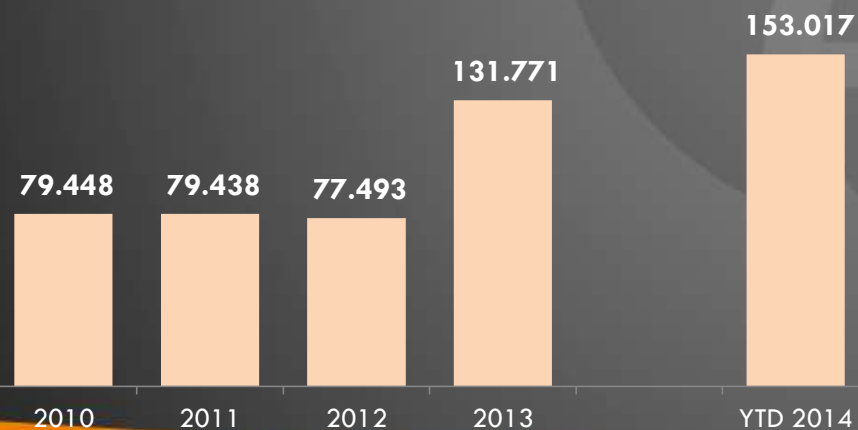
\$ millones

■ Deuda Bruta ■ Deuda Neta



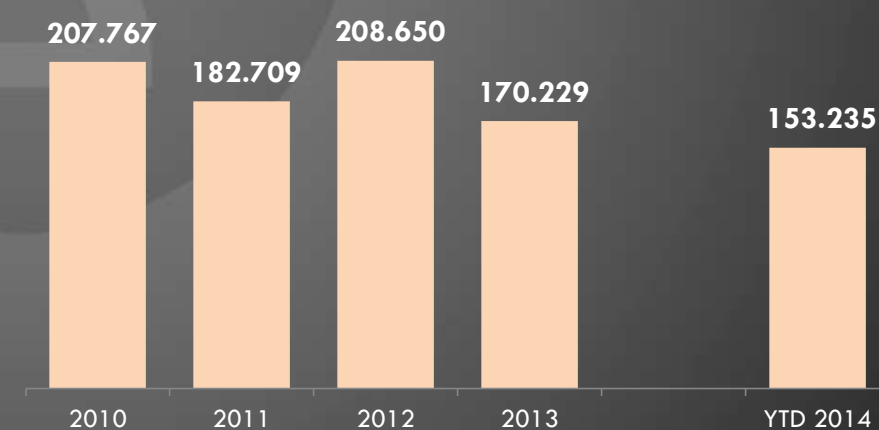
Patrimonio Neto (valor libro)

\$ millones



Capitalización Bursátil

\$ millones



Implementación Estrategia Financiera

- **Colocación de acciones**
 - El 14.08.14 se colocó exitosamente a través de un remate parte del remanente de acciones, equivalente al 6,2% del total de acciones emitidas y suscritas.
 - Con un precio de colocación de \$65, se recaudo un monto total de **\$9.535.499.935**
- **Crédito Sindicado**
 - Monto: \$44.200 millones
 - Plazo: 4 años
 - Amortizaciones: trimestrales e iguales a partir de 4Q 2015.
- **Leaseback financiero**
 - Re-apalancamiento leasing financiero actual de activo Antofagasta
 - Monto: UF 1.328.000
 - Plazo: 9 años
 - Amortizaciones 108 rentas mensuales



enjoy®



Implementación Estrategia Financiera

USOS DE FONDOS

- MONTO TOTAL
RECAUDADO: ~\$70.000
Millones
- USOS DE FONDOS:
 - Amortizaciones bonos cortos
Series A y D
 - Amortizaciones bono Serie F
 - Saldo de precio 45%
Conrad
 - Créditos bancarios cortos

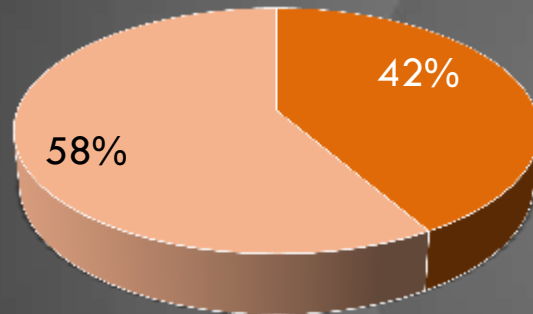


enjoy®



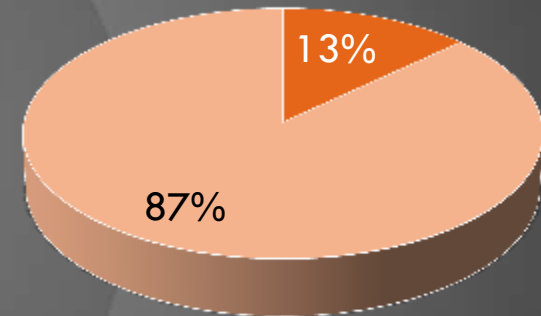
Estructura Financiera Actual

Deuda Estructurada⁽⁴⁾ pre Estrategia Financiera



■ Deuda Estructurada CP

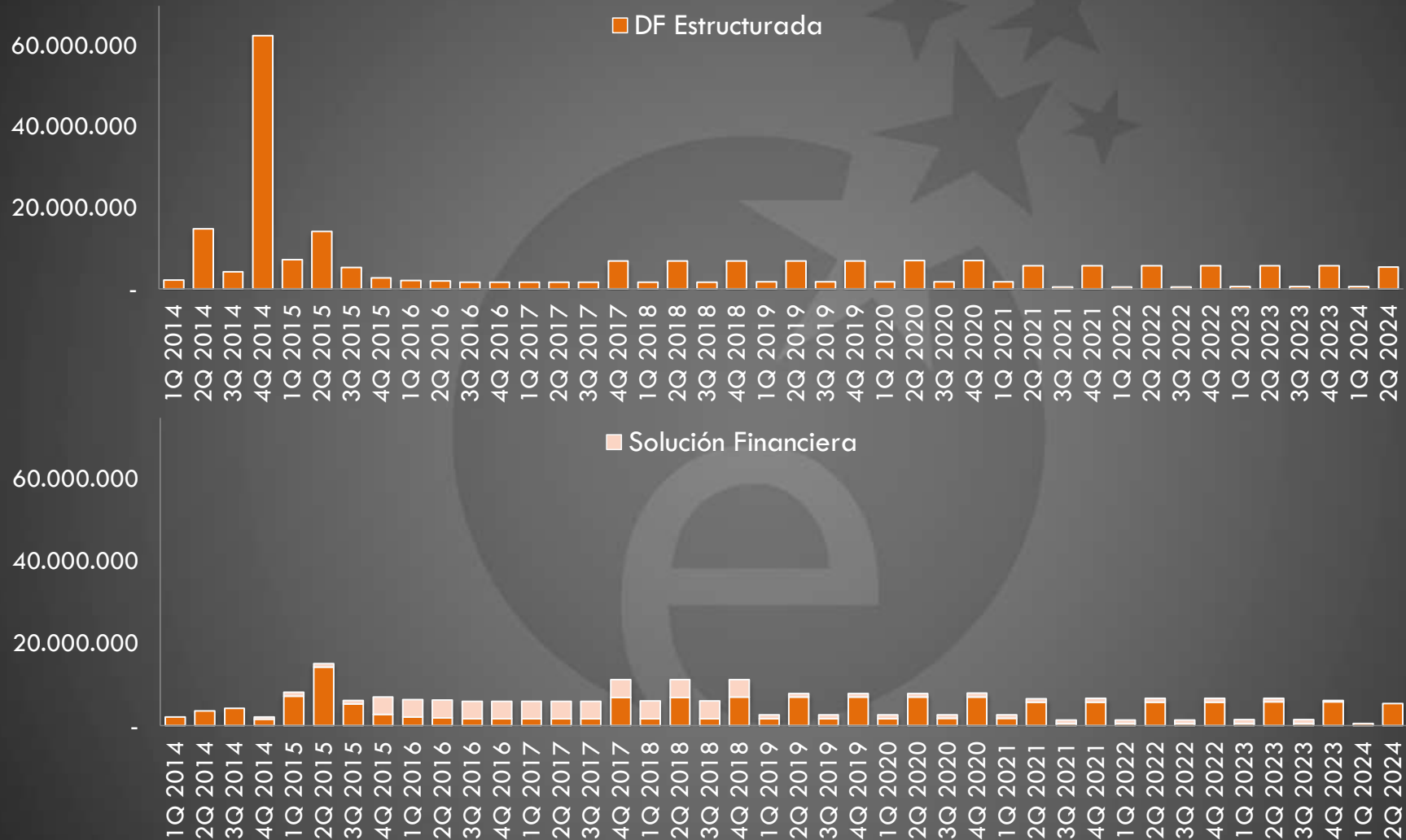
Deuda Estructurada post Estrategia Financiera



■ Deuda Estructurada LP

⁽⁴⁾ Deuda Financiera + Saldo de precio 45% Conrad
Fuente: Enjoy

Perfil de amortizaciones deuda estructurada⁽⁴⁾



⁽⁴⁾ Deuda Financiera + Saldo de precio 45% Conrad

Fuente: Enjoy

Resultados Financieros: Covenants

DEUDA FINANCIERA NETA/ PATRIMONIO



ACTIVOS LIBRES DE GARANTÍA/
DEUDA FINANCIERA LIBRE DE GARANTÍA



DEUDA FINANCIERA NETA/ EBITDA



Fuente: Enjoy

Covenant tradicional: Incluye obligaciones con bancos, con el público y de Leasing, (excluye bono serie F y deuda con Campos) EBITDA Mendoza.

Covenant Nueva Medición: Incluye otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, Bono serie F y deuda con Campos. EBITDA Enjoy S.A.



enjoy[®]

Noviembre 2014

Anexo I: Marco Regulatorio Estable

Barreras de entrada

- Chile: La ley limita el número de licencias a un total de 25 (con un máximo de 3 por cada región del país)
- Uruguay: Inversión mínima requerida de USD 207 MM para nuevos casinos privados.

Margen de protección

- Chile y Uruguay: la regulación trae claridad y transparencia con respecto a las categorías de juego autorizadas:
 - Maquinas Tragamonedas
 - Ruleta (francesa, americana, Big Six, etc.)
 - Juegos de Cartas (Black Jack, Baccarat, Texas Hold'em, etc.)
 - Dados (Craps, Mini Craps, etc.)
 - Bingo

Régimen Impositivo claro

- Chile: tasa impositiva uniforme a casinos
 - 20% sobre ingresos netos de juego⁽¹⁾
 - 0.07 UTM por persona en el Casino
- Uruguay: ventaja impositiva debido a la tasa máxima de un 6,5% o USD 7 MM hasta 2016.

UTM (Unidad Tributaria Mensual): ajustada a septiembre de 2014.

⁽¹⁾ Casinos bajo Ley 19.995



enjoy[®]

Septiembre 2014